

Tyto zásady ochrany soukromí popisují funkce, které se týkají produktů společnosti Server Reality.cz s.r.o., IČO: 27374947, se sídlem Tibetská 806/2, 160 00 Praha 6 (dále také jen „Reality.cz“), a to jak webu, tak mobilních aplikací. Veškeré osobní údaje a informace (dále také jen „informace“), které budou Reality.cz poskytnuty nebo uloženy v produktech Reality.cz, budou používány v souladu s těmito zásadami ochrany soukromí.

Ochráně zabezpečení informací věnujeme velkou pozornost. Pomocí celé řady zabezpečovacích technologií a postupů pomáháme chránit Vámi poskytnuté informace před neoprávněným přístupem, použitím nebo zveřejněním. Tyto informace uchováváme na počítačových serverech s omezeným přístupem, jež se nacházejí v zabezpečených zařízeních.

V těchto zásadách ochrany soukromí výrazem „aplikace“ označujeme všechny níže uvedené produkty ze skupiny produktů Reality.cz, tedy jak webové stránky na adrese www.reality.cz (případně další v LTD doméně reality.cz), tak i mobilní aplikace pro mobilní zařízení, jako jsou telefony nebo tablety s operačními systémy Apple iOS, Google Android a Microsoft Windows.

V tomto upozornění ve věci ochrany soukromí výrazem „aplikace“ označujeme všechny níže uvedené produkty ze skupiny produktů Reality.cz, tedy jak webové stránky na adrese www.reality.cz (případně další v LTD doméně reality.cz), tak i mobilní aplikace pro mobilní zařízení, jako jsou telefony nebo tablety s operačními systémy Apple iOS, Google Android a Microsoft Windows.

1. DEFINICE

1.1. Soubory cookie a podobné technologie

Soubor cookie je malý soubor obsahující řetězec znaků, který je poslán vašemu počítači nebo mobilnímu zařízení při prohlížení webové stránky. Při další návštěvě soubor cookie webové stránce umožní rozpoznat váš prohlížeč. Pomocí souborů cookie lze uložit uživatelská nastavení a další údaje. Některé funkce nebo služby na webových stránkách však bez souborů cookie nemusí fungovat správně. Neužíváme soubory cookie k získávání osobních údajů z vašeho počítače či mobilního zařízení.

1.2. Reality.cz účet – Moje reality

K přístupu k některým našim službám je třeba si zaregistrovat Reality.cz účet. Tyto informace o účtu budou použity k ověření při přístupu ke službám a budou účet chránit proti neoprávněnému přístupu jiných uživatelů. Svůj Reality.cz účet můžete kdykoliv upravit nebo vymazat v nastavení vašeho Reality.cz účtu. Reality.cz účet a skupina služeb, ke kterým je nezbytný, je nazýván pojmem Moje reality.

1.3. Protokoly serverů

Když navštívíte naše webové stránky nebo si nainstalujete naše mobilní aplikace, naše servery (stejně jako většina webových stránek nebo mobilních aplikací) automaticky zaznamenávají požadavky na naše webové stránky nebo data pro mobilní aplikace. Tyto protokoly serverů obvykle obsahují informace o vašem webovém požadavku, IP adrese, typu prohlížeče nebo aplikace, jazyku prohlížeče a datu a čase požadavku. Mohou také obsahovat jeden či více souborů cookie, které jednoznačně identifikují váš prohlížeč, nebo podobné soubory obdobně používané v mobilních aplikacích.

2. REŽIMY APLIKACÍ

Chcete-li aplikace Reality.cz používat, nemusíte poskytovat žádné osobní údaje. Aplikace však podporují režimy, které umožňují změnit nebo vylepšit vyhledávání a práci s realitními nabídkami. Servery společnosti Reality.cz automaticky evidují neosobní statistické údaje o provozu aplikací, jejich selhání nebo vytížení, a mohou k tomu využívat i nástroje třetích stran, jako je např. Google Analytics. Tyto údaje slouží k monitorování správného chodu aplikací, odhalování chyb a k pochopení, jak jsou naše aplikace používány. To vše slouží k vývoji a zlepšování uživatelských funkcí aplikací.

2.1. Základní režim bez přihlášení

V základním režimu aplikací se informace ukládají místně ve vašem systému, neodesílají se na servery Reality.cz a Reality.cz k nim nemá přístup.

Může se jednat o následující informace:

- Informace o historii prohlížení nabídek nemovitostí a parametrů hledání.
- Kontaktní údaje pro automatické vyplňování (např. formuláře dotazu).
- Údaje o poloze zařízení, kde je aplikace Reality.cz spuštěna.

Tyto informace můžete spravovat několika způsoby:

- U webových stránek můžete smazat informace v historii prohlížení v prohlížeči nebo smazat uložená data z formulářů, případně nepovolit použití polohy prohlížeče v nastavení prohlížeče.
- U mobilních aplikací závisí na systému, která uložená data jde smazat jednotlivě, ale vždy je možné smazání celé aplikace a její nová instalace aplikace, kde se uložená data smažou všechna. Použití polohy mobilního zařízení lze ovládat v systému mobilního zařízení (telefonu, tabletu).

Osobní údaje (jméno, e-mail, telefon), které Reality.cz aplikace v tomto režimu vyžadují, jsou na Reality.cz odesílány jen při zadání dotazu na inzerované realitní nabídky a jsou pak dále poskytovány pouze těmto inzerentům realitních nabídek. Konkrétní úpravu zpracování osobních údajů pro tento případ naleznete v bodě 3.1.

Reality.cz. prohlížeč zahrnuje řadu identifikátorů, které jsou potřeba k zajištění podpory různých funkcí a chodu prohlížeče. Při prvním spuštění prohlížeče je vygenerovaný unikátní identifikátor dané instance prohlížeče, který nepřisuzujeme k osobním údajům. Ten slouží ke sledování počtu instalací, sledování sekvence událostí, měření funkcí a propagací. Tento identifikátor dále využíváme pro testování funkcí, kdy některé nové funkce zpřístupníme omezenému počtu uživatelů. Pokud například používáte zprávy push, vytvoří se identifikátor, který umožní zasílat vám sdělení.

2.2. Režim s přihlášením

Pokud se do Reality.cz prohlížeče přihlásíte pomocí Reality.cz účtu (MOJE REALITY), vaše osobní údaje o procházení a informace ze základního režimu prohlížeče se uloží na servery Reality.cz a synchronizují se do vašeho účtu.

Může se jednat mimo základní režim prohlížeče o následující typy informací:

- Oblíbené položky realitní inzeráty.
- Oblíbené nastavení parametrů hledání nabídek.
- Kontaktní údaje automatického vyplňování (např. dotazů k nabídkám).
- Další nastavení aplikace, např. pro vlastní realitní inzerce, frekvenci zpráv o nových realitních nabídkách nebo push notifikace.

Tato nastavení se vám automatickou načtou pokaždé, když se do Reality.cz aplikace přihlásíte na jiných počítačích a zařízeních. Reality.cz tato data také používá k vývoji nových funkcí, aplikací a služeb a ke zlepšování celkové kvality existujících produktů a služeb.

Konkrétní úpravu zpracování osobních údajů pro tento případ naleznete v bodě 3.2.

3. ÚPRAVA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Aby Reality.cz (dále také jen „správce“) mohla plnit závazky ke svým klientům a dalším institucím a vyhověla zákonným požadavkům současné legislativy, musí zpracovávat některé Vaše osobní údaje. Toto zpracování se liší podle toho, zda se jako uživatel přihlásíte do aplikací Reality.cz, nebo ne. Podle toho rozlišujeme tyto dva režimy:

3.1. Zpracování osobních údajů v režimu bez přihlášení

V tomto režimu budeme jako správce zpracovávat Vaše osobní údaje (konkrétně osobní jméno a příjmení, e-mail a telefonní číslo) pouze v případě učinění Vašeho dotazu na inzerenta realitní nabídky, a to po dobu trvání inzerce realitní nabídky inzerenta na serveru. K tomu budeme potřebovat Váš souhlas, který tak bude právním důvodem našeho zpracování.

Ujistíme Vás, že výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány výlučně správcem a budou zpřístupněny pouze smluvním partnerům správce, tj. příslušným inzerentům dotazovaných realitních nabídek.

Vámi udělený souhlas máte právo kdykoli odvolat.

Rovněž máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů. V neposlední řadě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, bude-li mít za to, že při zpracování Vašich osobních údajů postupujeme v rozporu s právními předpisy. Také bychom Vás rádi informovali, že máte právo na kvalifikovanou informaci o zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu stanoveném právními předpisy a že správce je povinen takovou informaci Vám poskytnout.

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať už jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti, či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet těmito způsoby:

- poštou na adresu: Server Reality.CZ s.r.o., Štěpánská 39, 110 00 Praha 1; dopis prosím opatřete označením „zpracování osobních údajů“ nebo
- prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu: info@reality.cz

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména jestliže se jedná o složitý požadavek, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení a jeho důvodu Vás samozřejmě budeme informovat.

3.2. Zpracování osobních údajů v režimu s přihlášením

Abyste se mohli jako uživatelé registrovat do webových stránek www.reality.cz nebo mobilních aplikací Reality.cz, je třeba námi jako správcem zpracovávat některé Vaše osobní údaje (konkrétně osobní jméno a příjmení, titul, poštovní či fakturační adresu, IČ a DIČ, e-mail a telefonní číslo). Tyto osobní údaje budou zpracovávány za účelem správy Vašeho účtu na Reality.cz a využití všech služeb MOJE REALITY (včetně jednorázové inzerce), a to po dobu trvání Vaší registrace. K tomu budeme potřebovat Váš souhlas, který tak bude právním důvodem našeho zpracování. Osobní údaje mohou být rovněž zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu správce (např. zasílání newsletterů o funkcionalitách MOJE REALITY formou e-mailu) a nezbytnosti pro plnění smlouvy, resp. plnění zákonné povinnosti (zejména v případě zadání jednorázové inzerce).

Ujišťujeme Vás, že výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány výlučně správcem a nebudou zpřístupněny žádným třetím osobám, vyjma případu učinění dotazu na inzerenty realitních nabídek, kdy dojde k poskytnutí osobních údajů smluvním partnerům správce, tj. příslušným inzerentům dotazovaných realitních nabídek.

Vámi udělený souhlas máte právo kdykoli odvolat.

Rovněž máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů. V neposlední řadě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, bude-li mít za to, že při zpracování Vašich osobních údajů postupujeme v rozporu s právními předpisy. Také bychom Vás rádi informovali, že máte právo na kvalifikovanou informaci o zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu stanoveném právními předpisy a že správce je povinen takovou informaci Vám poskytnout.

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať už jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti, či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet těmito způsoby:

- poštou na adresu: Server Reality.CZ s.r.o., Štěpánská 39, 110 00 Praha 1; dopis prosím opatřete označením „zpracování osobních údajů“ nebo
- prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu: info@reality.cz

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména jestliže se jedná o složitý požadavek, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení a jeho důvodu Vás samozřejmě budeme informovat.

Poslední aktualizace 23. 5. 2018